

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

STUDIO ROSA

Rosa Sares . Gärtnereiweg 5B . 2325 Himberg

studio.rosa@outlook.at . studiorosa.at

Stand: Juli 2026

§ 1 ALLGEMEINES

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Leistungen, Terminvereinbarungen, Behandlungen, Verkäufe, Gutscheine und sonstigen Angebote von Rosa Sares, Gärtnereiweg 5B, 2325 Himberg, E-Mail: studio.rosa@outlook.at, Website: studiorosa.at, in der Folge „Dienstleisterin“ genannt. Abweichende Vereinbarungen sind nur gültig, wenn sie schriftlich vereinbart wurden. Mündliche Nebenabreden sind nicht wirksam.

§ 2 VERTRAGSABSCHLUSS UND TERMINVEREINBARUNG

Leistungsbeschreibungen, Preisangaben, Angebote auf der Website, in sozialen Medien, im Studio oder in Werbematerialien sind freibleibend und unverbindlich.

Terminanfragen können persönlich, telefonisch, per E-Mail, online oder über andere Kommunikationswege erfolgen. Ein Termin gilt erst dann als verbindlich vereinbart, wenn dieser von der Dienstleisterin ausdrücklich bestätigt wurde, zum Beispiel persönlich, per E-Mail oder Nachricht. Die Dienstleisterin ist berechtigt, Terminanfragen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

§ 3 TERMINVERSCHIEBUNGEN, STORNIERUNGEN UND VERSPÄTUNGEN

Vereinbarte Termine sind verbindlich und pünktlich wahrzunehmen.

Eine kostenfreie Terminverschiebung oder Absage ist bis spätestens 2 Werktage vor dem vereinbarten Termin möglich. Samstage, Sonntage und Feiertage zählen dabei nicht als Werktage.

Bei einer Absage oder Terminverschiebung weniger als 2 Werktage, jedoch spätestens 24 Stunden vor dem Termin, kann eine Stornogebühr in Höhe von 50 % des vereinbarten Behandlungspreises verrechnet werden.

Bei Absagen weniger als 24 Stunden vor dem Termin, bei Nichterscheinen oder bei so verspätetem Erscheinen, dass die Behandlung nicht mehr oder nur eingeschränkt durchgeführt werden kann, kann der gesamte vereinbarte Behandlungspreis verrechnet werden. Ein Anspruch auf einen Ersatztermin oder eine Ersatzleistung besteht in diesem Fall nicht.

Wünscht die Kundin bzw. der Kunde vor Ort eine Kürzung oder Reduktion der vereinbarten Leistung, besteht kein Anspruch auf Rückvergütung oder Preisnachlass.

Kann die Dienstleisterin einen Termin aus wichtigen Gründen, Krankheit, unvorhersehbaren Ereignissen oder höherer Gewalt nicht einhalten, wird die Kundin bzw. der Kunde nach Möglichkeit rechtzeitig informiert. In diesem Fall kann der Termin verschoben oder abgesagt werden.

§ 4 PREISE UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Es gelten die Preise laut aktueller Preisliste zum Zeitpunkt der Leistungserbringung. Mit Veröffentlichung einer neuen Preisliste verlieren vorherige Preislisten ihre Gültigkeit. Das Entgelt ist unmittelbar nach Erbringung der Leistung fällig und vor Ort zu bezahlen. Bei Gutscheinen, Treuekarten, Aktionspaketen oder im Voraus bezahlten Leistungen ist eine Barablöse oder Rückvergütung ausgeschlossen.

Wird eine Leistung im Rahmen der Kleinunternehmerregelung erbracht, erfolgt die Rechnungslegung ohne Ausweis von Umsatzsteuer gemäß § 6 Abs. 1 Z 27 UStG.

§ 5 HALTBARKEIT, PFLEGE UND REKLAMATIONEN

Die Haltbarkeit einer Nagelmodellage hängt unter anderem von Naturnagel, Pflege, Beanspruchung, Alltagstätigkeiten und dem Umgang mit den Nägeln ab.

Die Kundin bzw. der Kunde verpflichtet sich, Pflegehinweise zu beachten und die Nägel sachgemäß zu behandeln. Unsachgemäße Behandlung, selbstständiges Feilen, Entfernen, Kleben oder Bearbeiten der Nägel kann die Haltbarkeit beeinträchtigen.

Reklamationen sind unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 7 Tagen nach dem Termin, bekanntzugeben. Spätere Beanstandungen können nicht automatisch als Mangel anerkannt werden.

Für Schäden, die durch unsachgemäße Behandlung, mangelnde Pflege, äußere Einwirkung oder Eigenverschulden entstehen, wird keine Haftung übernommen.

§ 6 NAIL ART UND INDIVIDUELLE DESIGNS

Individuelle Designs, Nail Art, freihändig gezeichnete Motive, Verzierungen, Steinchen, Effekte oder Sonderwünsche werden nach Aufwand verrechnet. Da es sich bei Nail Art um handwerkliche und kreative Einzelarbeit handelt, können leichte Abweichungen von Vorlagen, Fotos oder Inspirationen auftreten.

§ 7 INFORMATIONSPFLICHT DER KUNDIN BZW. DES KUNDEN

Die Kundin bzw. der Kunde ist verpflichtet, die Dienstleisterin vor Beginn der Behandlung über relevante Erkrankungen, Allergien, Unverträglichkeiten, Haut- oder Nagelerkrankungen, Verletzungen, Schwangerschaft, Diabetes, Blutverdünnung oder sonstige gesundheitliche Besonderheiten zu informieren.

Fragen zum Gesundheitszustand sind wahrheitsgemäß und vollständig zu beantworten, um Komplikationen, Unverträglichkeiten oder Schäden zu vermeiden. Bei bestehenden gesundheitlichen Bedenken kann die Dienstleisterin die Durchführung der Behandlung ablehnen oder eine ärztliche Abklärung empfehlen.

§ 8 SACHBESCHÄDIGUNG UND HAFTUNG

Die Haftung der Dienstleisterin für Sachschäden, insbesondere an Kleidung, Taschen, Schmuck oder persönlichen Gegenständen, ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Für mitgebrachte Wertgegenstände übernimmt die Dienstleisterin keine Haftung.

§ 9 EIGENTUMSVORBEHALT

Verkaufswaren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der Dienstleisterin.

§ 10 GUTSCHEINE

Wertgutscheine werden auf einen bestimmten Geldbetrag ausgestellt und sind 5 Jahre ab Ausstellungsdatum gültig. Dienstleistungsgutscheine werden für eine bestimmte Behandlung ausgestellt und sind ebenfalls 5 Jahre gültig. Sollte sich der Preis der jeweiligen Dienstleistung bis zur Einlösung erhöhen, ist der Differenzbetrag von der Kundin bzw. dem Kunden aufzuzahlen. Gutscheine sind zum Termin mitzubringen bzw. vorzuweisen und können nur gegen Entwertung eingelöst werden. Eine Barablöse oder Auszahlung des Gutscheinwertes ist ausgeschlossen.

§ 11 DATENSCHUTZ

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Terminverwaltung, Kundenbetreuung, Rechnungslegung und Abwicklung der vereinbarten Leistungen verarbeitet. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie auf studiorosa.at.

§ 12 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Es gilt österreichisches Recht.